

Inovação 2.0

Fernando Cosenza



© 2009 Experian Limited. All rights reserved. Experian and the marks used herein are service marks or registered trademarks of Experian Limited. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. No part of this copyrighted work may be reproduced, modified, or distributed in any form or manner without the prior written permission of Experian Limited.

Realização:



Evento
Gestão 2.0
Colaboração Gerando Valor

Estádio Azteca

Cidade do México

Final da Copa do Mundo de 1970

Brasil X Italia



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

Cidade do México, 1970



A Itália estava no ataque, mas TOSTÃO recupera a bola...

Cidade do México, 1970



...e passa para
PIAZZA...

Cidade do México, 1970



...que rola para o
meio do campo,
para CLODOALDO.

Cidade do México, 1970



Rapidamente,
Clodoaldo dá um
leve toque,
passando para
PELÉ...

Cidade do México, 1970



...que olha para a direita mas toca para GERSON na esquerda, cercado de adversários.

Cidade do México, 1970



Pressionado,
Gerson
devolve para
CLODOALDO
. Ele dribla 4
italianos...

Cidade do México, 1970



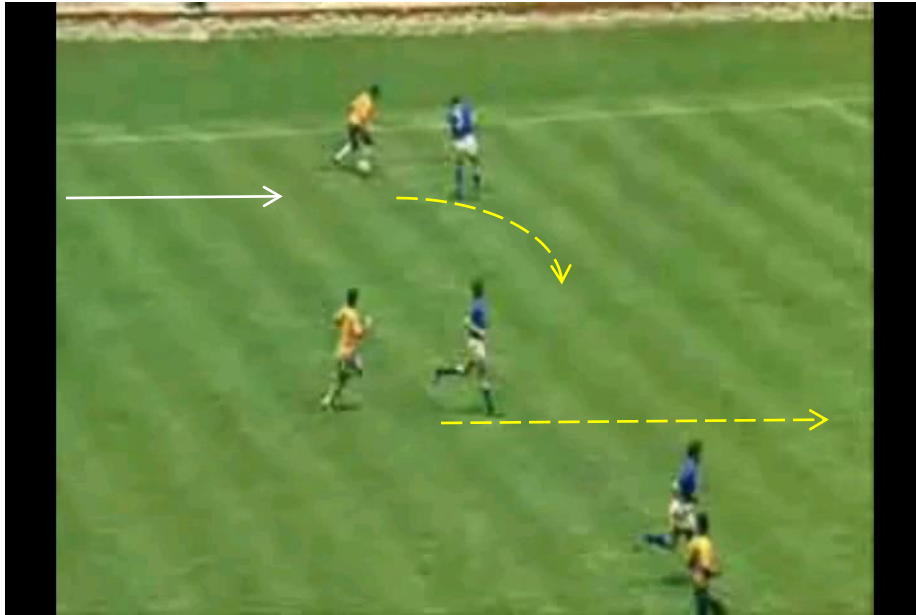
...limpa a jogada
e entrega para
RIVELINO.

Cidade do México, 1970



Clodoalvo avisa que há um brasileiro livre no campo adversário. Rivelino faz um longo passe...

Cidade do México, 1970



...e encontra
JAIRZINHO no
ataque. Ele
segura a jogada,
dribla um defensor
enquanto Tostão
distrain outro. Pelé
fica sozinho no
meio.

Cidade do México, 1970



Esticando-se,
Jairzinho passa a
bola para PELÉ,
livre, de frente para
o gol.

Cidade do México, 1970



Pelé domina com calma, não olha para nenhum lado, apenas para o gol. Tostão sinaliza para Pelé, mas ele não olha...

Cidade do México, 1970



...mas mesmo sem
olhar, Pelé sabia
que Carlos Alberto
viria pela direita.
Eles eram um time!

Mexico City, 1970

Então Pelé rola a bola suavemente para a direita e, como ele já sabia, encontra CARLOS ALBERTO no exato momento e posição.



Cidade do México, 1970



O chute explosivo
faz a bola cruzar o
ar como um
foguetete, derrotando
o goleiro.
Brasil 4 x Italia 1



Cidade do México, 1970



A colaboração
permite resultados
excepcionais!

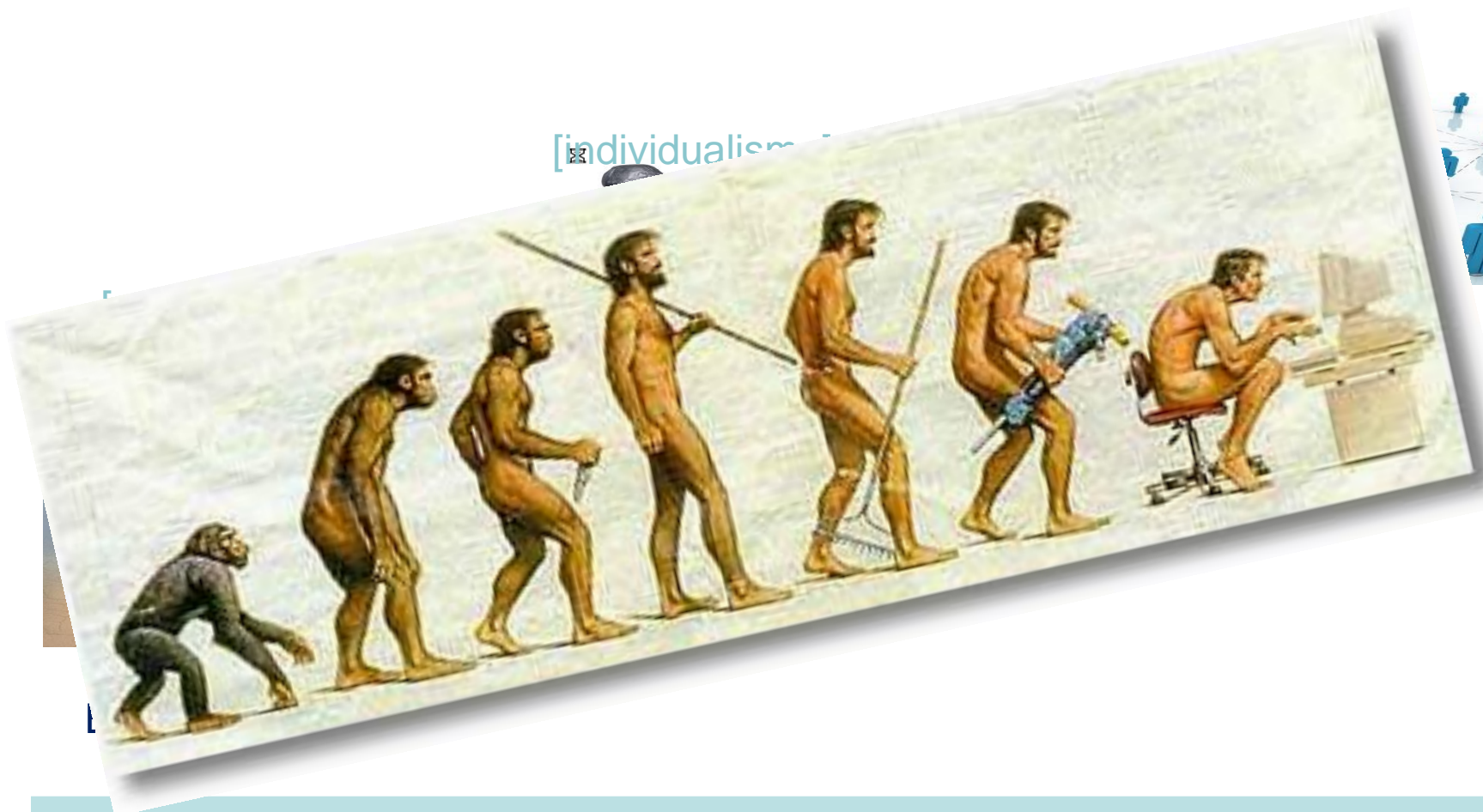
Se **innovar** é alcançar resultados excepcionais, a **colaboração** pode ser um agente de inovação!



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

A colaboração não é novidade, mas há algo novo na essência da sociedade do século XXI

[individualism]



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

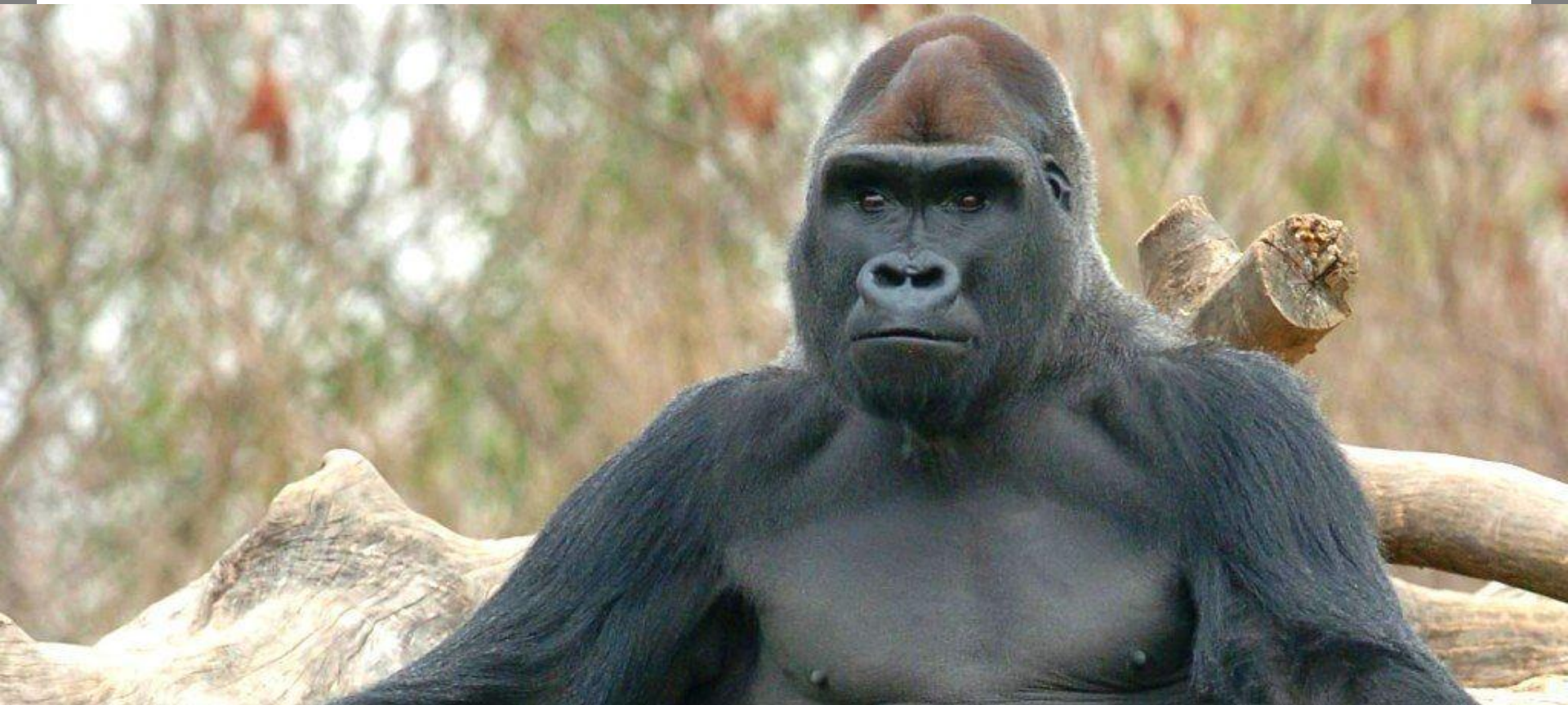
Novas tecnologias amplificam a colaboração



DARPA Network Challenge
Quanto tempo leva para localizar 10 balões distribuídos aleatoriamente nos EUA?

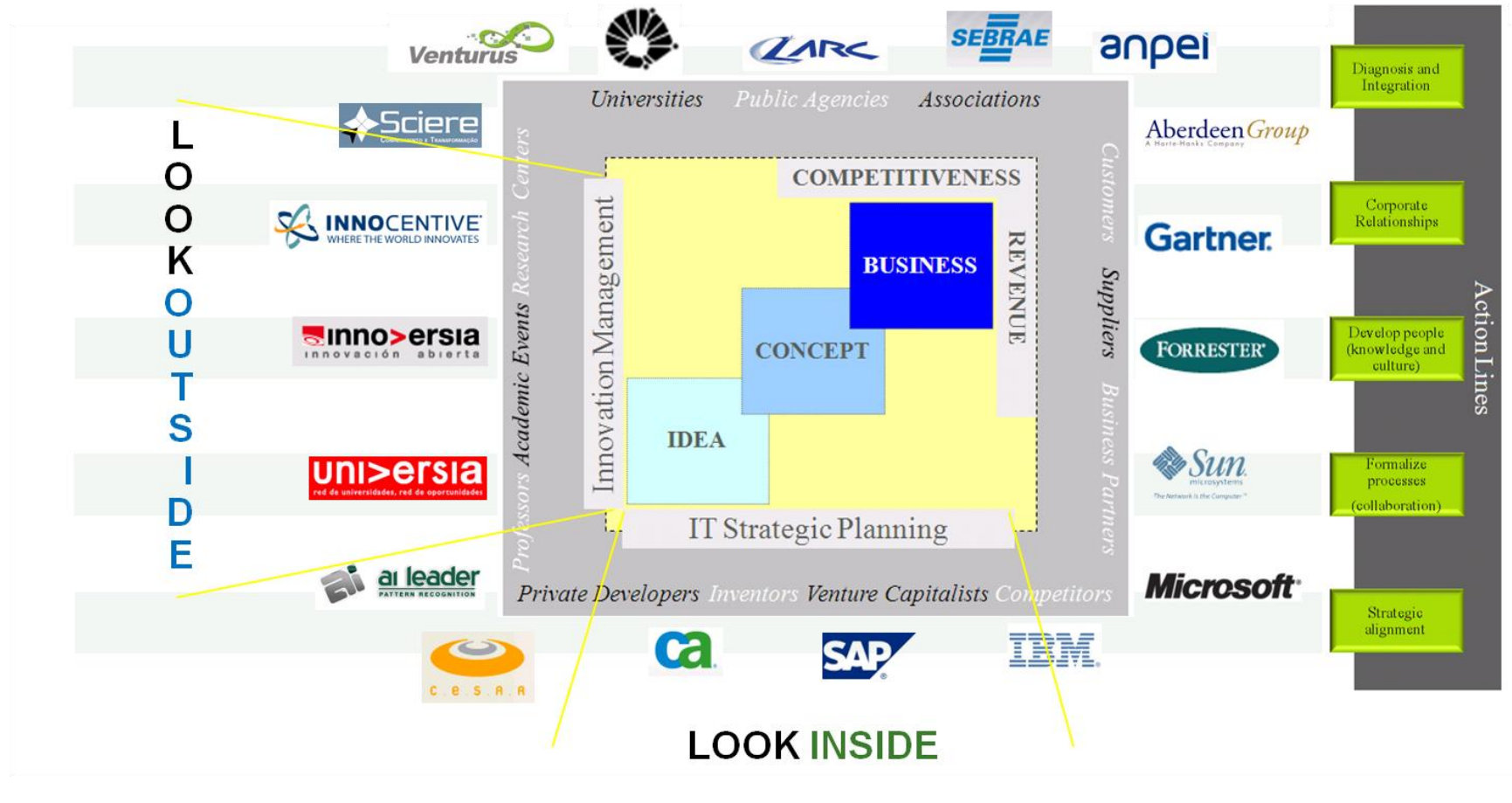


Quando a Experian comprou a Serasa, em junho 2007, a unidade de negócio de TI foi desafiada!



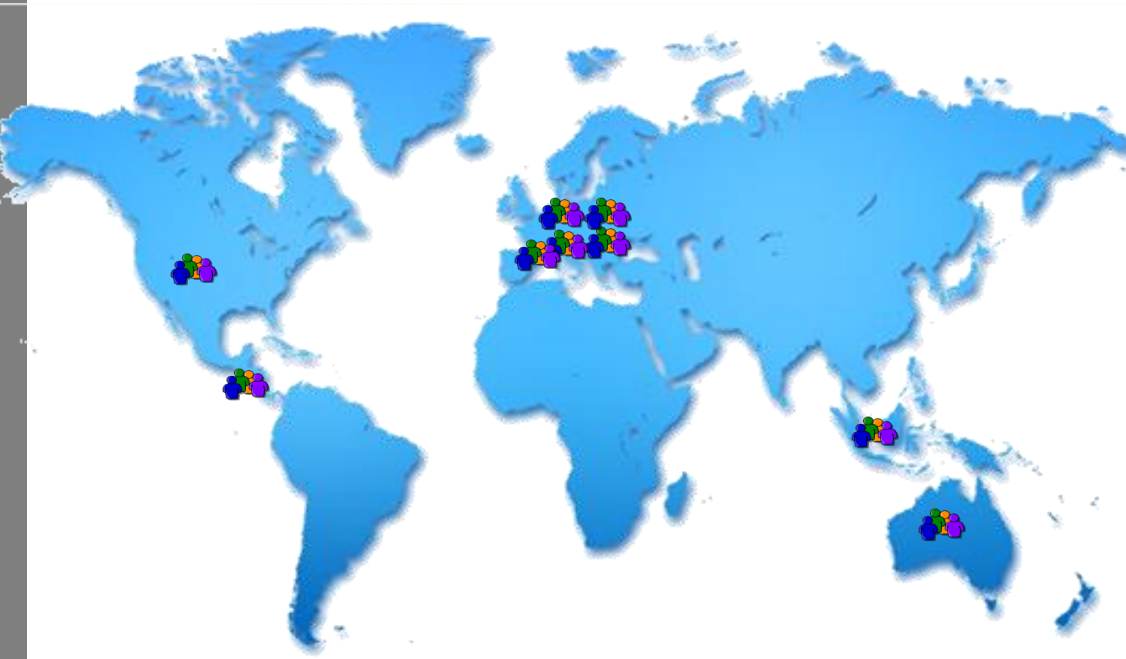
© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

Montamos um sistema para aumentar o nosso potencial de alcançar resultados extraordinários

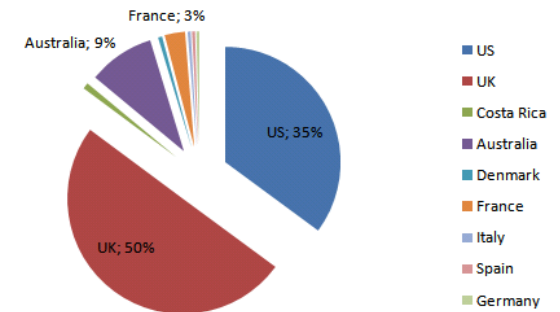


© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

E então, o Global Product Development and Delivery...



**Como incentivar a
colaboração de 800
pessoas, em 9
países?**



As pessoas querem colaborar...

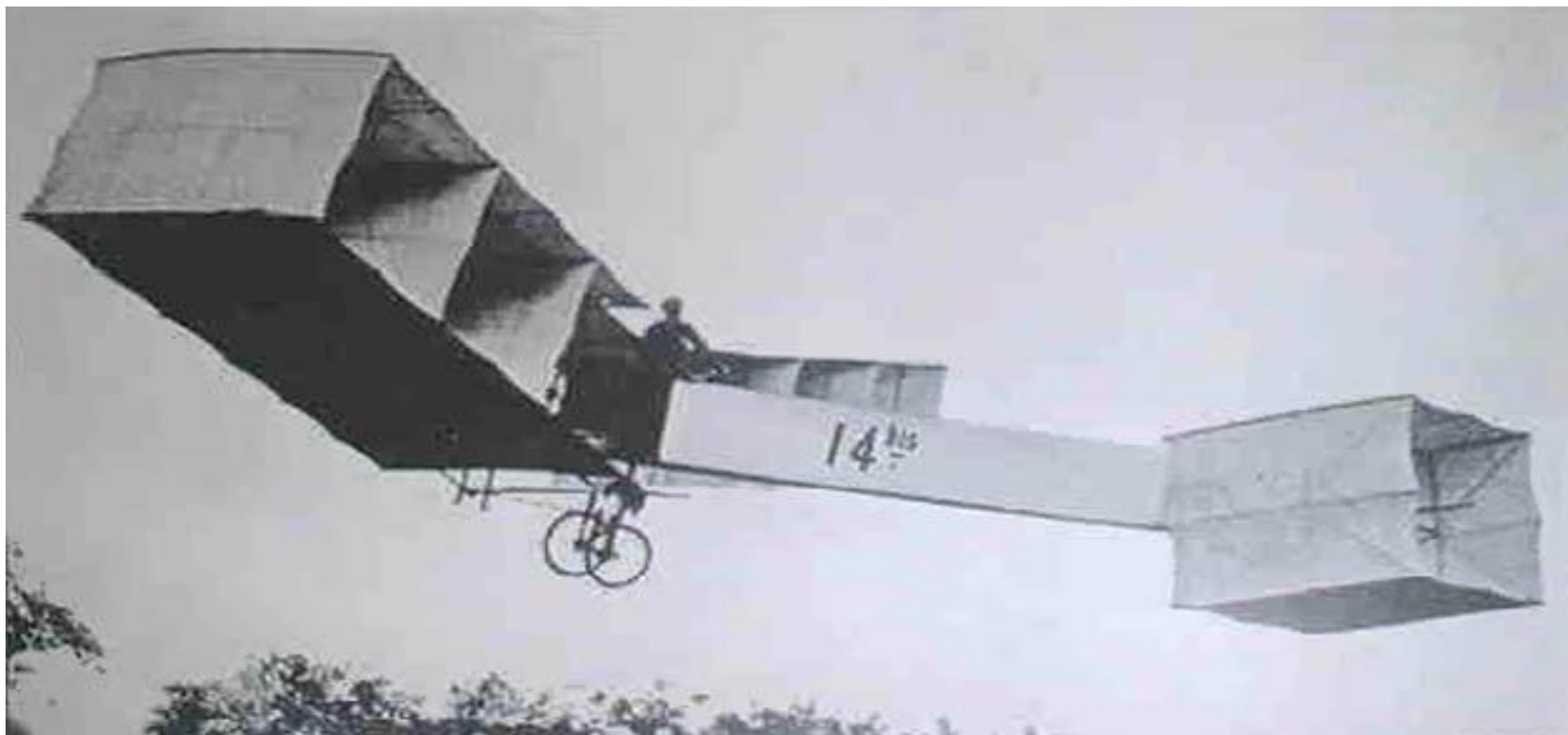


Vontade só
não basta...



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

As pessoas precisam também dos **sistemas certos!**



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

O "Idea Market" integra as pessoas, reconhece e incentiva a colaboração

Home - Idea Market - Windows Internet Explorer
http://ahweb4:8448/default.aspx

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Share Browser WebEx

Home - Idea Market

Site Actions>Welcome Cosenza, Fernando

Experian Idea Market

Home

Ideas

- New Ideas (0)
- On Debate (1)
- On Committee Review (0)
- On Analysis (0)
- On Development (0)
- Filed (0)
- Parked (0)
- Waiting more info (0)

Administration

- Users
- Campaigns
- Idea Alignment
- Contact Us
- Menu
- Evaluations Weighting
- Status
- Transaction Types
- Errors
- System Groups
- Exchange Rates
- Reminders
- Maintenance

Welcome to MS GPDD Idea Market!

integrate collaborate innovate

Ideas Dashboard

newest most invested hottest (last 7days)

Deploy Idea Market for MS GPDD 4/23/2010 1:03:31 PM

Submit your idea

Describe your idea:

continue

My Space

- My Ideas (1)
- My Comments (1)
- My Teams (0)
- My Transactions (105)
- My Investments (0)

Tasks

There are no items to display.

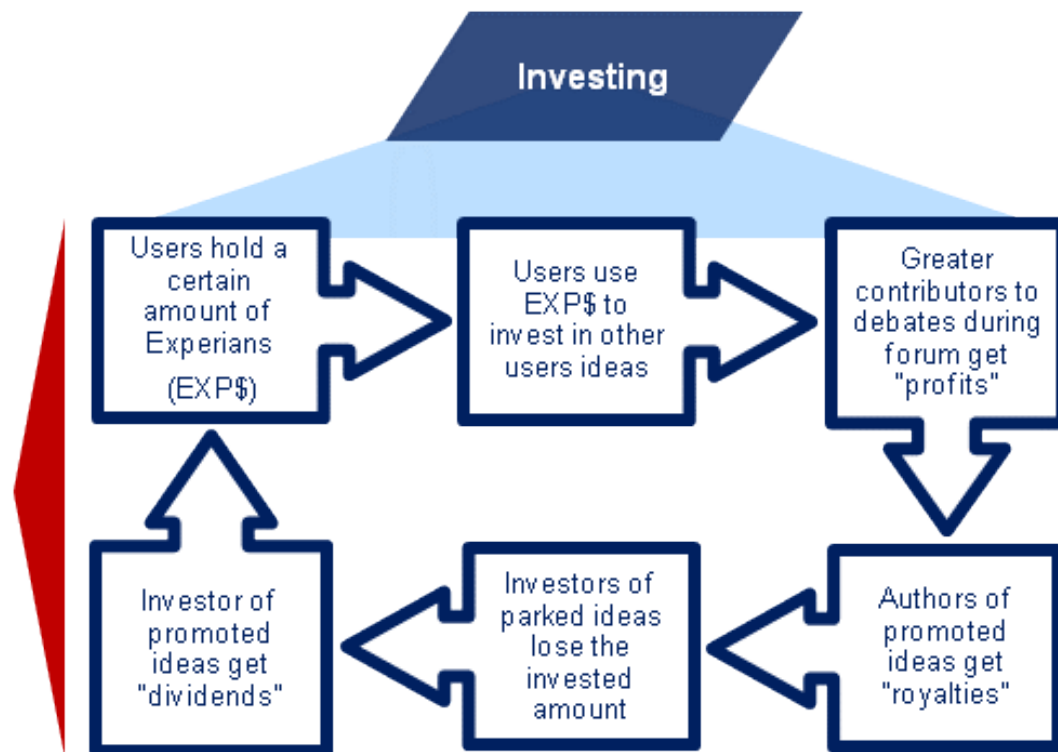
Intranet local 100%



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

O diferencial do Idea Market é o mecanismo de investimento em ideias

- *Crowdsourcing*
- Empreendedorismo Corporativo
- Colaboração e reconhecimento



Todas as forças do Mundo não são
tão poderosas quanto uma ideia
cujo tempo chegou.

Victor Hugo

Por fim, compartilho algumas das minhas fontes...

Jeff Howe (2008). Crowdsourcing: why the power of the crowd is driving the future of business. Crown Business.

Satish Nambisan & Mohanbir Sawhney (2008). The Global Brain: your roadmap for innovating faster and smarter in a networked world. Wharton School Publishing.

Charles Leadbeater (2009). We Think: mass innovation, not mass production. Profile Books.

Nilofer Merchant (2010). The New How: creating business solutions through collaborative strategy. O'Reilly Books.



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential

Fernando Cosenza, PhD
Marketing Services Global Product Development and Delivery, Experian

fernando.cosenza@br.experian.com

@fcosenza



© 2009 Experian plc. All rights reserved.
Confidential